

福岡県居住者の  
「九州新幹線の利用」に関する調査  
【結果報告書】

2014年4月  
株式会社ジーコム 生活行動研究所

## 1. 調査方法

弊社アンケートモニター「コムネット」登録者に対するインターネット調査

## 2. 調査対象

福岡県在住の20歳以上の男女

## 3. 調査時期

平成26年2月21日(金)～2月28日(金)

## 4. 調査規模

500サンプル

### 【標本構成】

■性	件数	構成比(%)
男性	250	50.0
女性	250	50.0
全体	500	100.0

■居住地	件数	構成比(%)
福岡市	263	52.6
福岡市以外の都市圏	100	20.0
その他の福岡県内	137	27.4
全体	500	100.0

■職業	件数	構成比(%)
会社員	149	29.8
公務員	24	4.8
団体職員	8	1.6
会社役員	5	1.0
派遣社員・契約社員	23	4.6
商工自営	15	3.0
農林漁業	2	0.4
自営手伝い	6	1.2
自由業	11	2.2
学生	20	4.0
パート・アルバイト	84	16.8
主婦(主夫)専業	107	21.4
無職	42	8.4
その他	4	0.8
全体	500	100.0

■年代	件数	構成比(%)
20代	100	20.0
30代	100	20.0
40代	100	20.0
50代	100	20.0
60代以上	100	20.0
全体	500	100.0

■未既婚	件数	構成比(%)
未婚	137	27.4
既婚	363	72.6
全体	500	100.0

### 【報告書の見方】

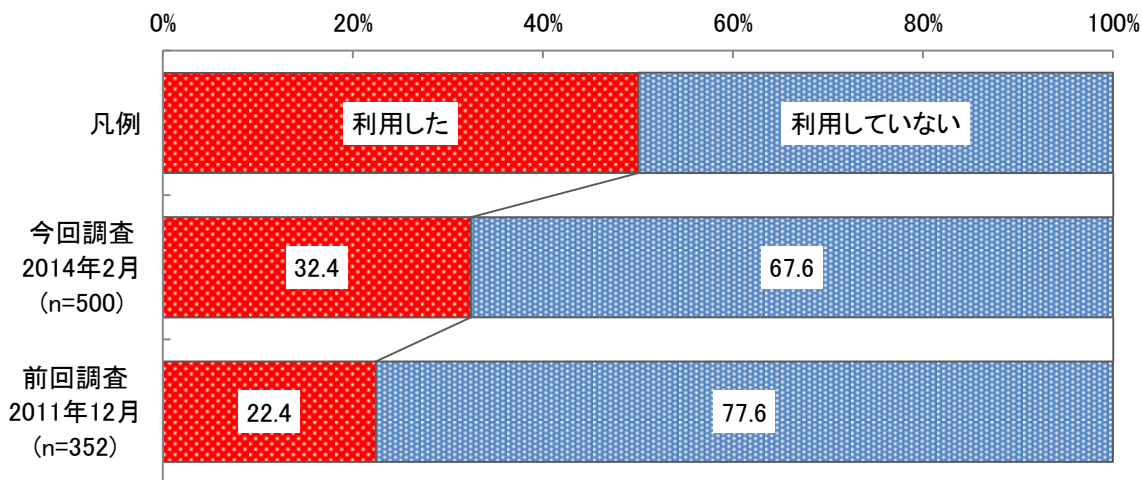
- ・本文及び図中に示した調査結果の数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合や合計値に誤差が生じる場合がある。
- ・複数の回答を求めた質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ・報告書中の図表では、コンピューター入力の都合上、回答選択肢の表現を短縮している場合がある。

九州新幹線全線開通後3年間の利用率は3割強。過去調査(全線開通10ヶ月後)と比べて1割増加している。

2011年3月に九州新幹線が全線開通して3年が経過したが、全線開通後に九州新幹線を「利用した」割合は32.4%であった。開通10ヶ月後の2011年12月の同調査(「利用した」22.4%)と比べると、10ポイント増加している。

- ・性別では、男性は女性に比べて利用率が高い。
- ・年代別では、大きな差はみられない。

◆九州新幹線の利用経験【単一回答】



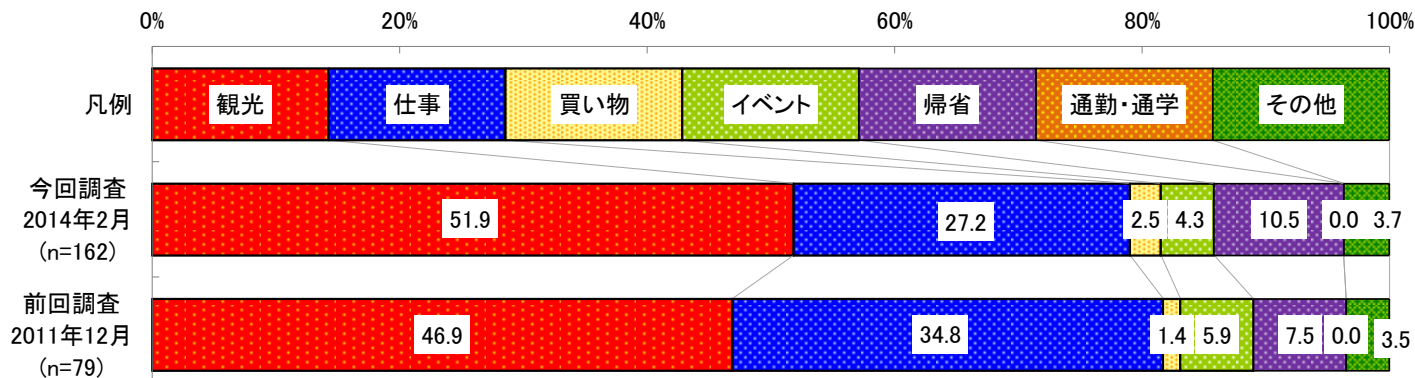
		調査数	利用した	利用していない
			【%】	
全体		500	32.4	67.6
性別	男性	250	39.2	60.8
	女性	250	25.6	74.4
年代別	20代	100	34.0	66.0
	30代	100	36.0	64.0
	40代	100	27.0	73.0
	50代	100	37.0	63.0
	60代以上	100	28.0	72.0

主な利用目的は「観光」が約5割で、女性や60代以上で割合が高い。

九州新幹線の利用経験層に前回利用時の主な目的を尋ねたところ、「観光」が51.9%と最も高く、次いで「仕事」27.2%、「帰省」10.5%の順となっている。過去調査と比べると、「仕事」は7.6ポイント減少している。

- ・性別では、男性は「仕事」、女性は「観光」の割合が高い。
- ・サンプル数が少ないため参考程度ではあるが、年代別では、どの年代も「観光」が第1位となっており、なかでも60代以上は割合が高い。また、50代は「仕事」の割合が、他の年代に比べて高くなっている。

◆九州新幹線の主な利用目的【単一回答】



		調査数	観光	仕事	買い物	イベント参加	帰省	通勤・通学	その他
全体		162	51.9	27.2	2.5	4.3	10.5	-	3.7
性別	男性	98	44.9	36.7	1.0	3.1	11.2	-	3.1
	女性	64	62.5	12.5	4.7	6.3	9.4	-	4.7
年代別	20代	34	41.2	32.4	5.9	2.9	17.6	-	-
	30代	36	55.6	19.4	-	2.8	16.7	-	5.6
	40代	27	40.7	25.9	7.4	7.4	14.8	-	3.7
	50代	37	51.4	43.2	-	2.7	2.7	-	-
	60代以上	28	71.4	10.7	-	7.1	-	-	10.7

### 3. 九州新幹線の満足度

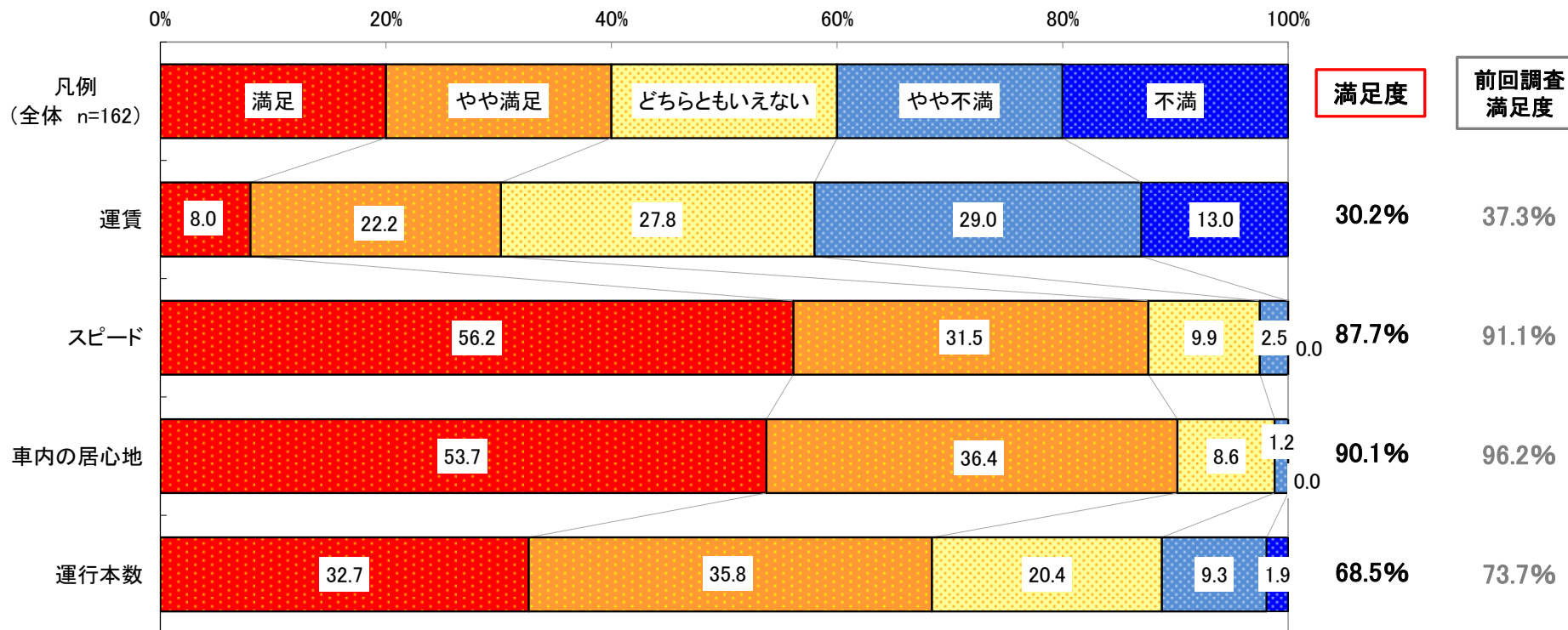
「車内の居心地」「スピード」の満足度は9割程度と高いが、「運賃」の満足度は低い。いずれの項目も40代・50代で満足度が高い。

利用経験者に利用満足度(「満足」+「やや満足」)を尋ねたところ、「運賃」は30.2%、「スピード」は87.7%、「車内の居心地」は90.1%、「運行本数」は68.5%であった。「運賃」については、満足度よりも不満足度(42.0%)の方が上回っている。

過去調査と比べると、大きな差ではないものの4項目すべてでポイントが低下している。

- ・性別では、大きな差はみられない。
- ・サンプル数が少ないため参考程度ではあるが、年代別では40代と50代では「運賃」「運行本数」の満足度が高い。また、40代は「スピード」、50代は「車内の居心地」の満足度が高い。

◆九州新幹線の満足度【各単一回答】



※満足度 = 「満足」+「やや満足」

### 3. 九州新幹線の満足度

\*利用経験者限定質問

#### ◆運賃【単一回答】

		調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	満足度
			【%】					【%】
全体		162	8.0	22.2	27.8	29.0	13.0	30.2
性別	男性	98	8.2	21.4	30.6	31.6	8.2	29.6
	女性	64	7.8	23.4	23.4	25.0	20.3	31.3
年代別	20代	34	5.9	17.6	29.4	26.5	20.6	23.5
	30代	36	8.3	13.9	33.3	33.3	11.1	22.2
	40代	27	11.1	29.6	25.9	22.2	11.1	40.7
	50代	37	5.4	37.8	24.3	21.6	10.8	43.2
	60代以上	28	10.7	10.7	25.0	42.9	10.7	21.4

#### ◆スピード【単一回答】

		調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	満足度
			【%】					【%】
全体		162	56.2	31.5	9.9	2.5	-	87.7
性別	男性	98	56.1	29.6	11.2	3.1	-	85.7
	女性	64	56.3	34.4	7.8	1.6	-	90.6
年代別	20代	34	50.0	26.5	23.5	-	-	76.5
	30代	36	52.8	38.9	5.6	2.8	-	91.7
	40代	27	63.0	37.0	-	-	-	100.0
	50代	37	70.3	21.6	5.4	2.7	-	91.9
	60代以上	28	42.9	35.7	14.3	7.1	-	78.6

#### ◆車内の居心地【単一回答】

		調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	満足度
			【%】					【%】
全体		162	53.7	36.4	8.6	1.2	-	90.1
性別	男性	98	53.1	35.7	9.2	2.0	-	88.8
	女性	64	54.7	37.5	7.8	-	-	92.2
年代別	20代	34	44.1	29.4	23.5	2.9	-	73.5
	30代	36	44.4	44.4	8.3	2.8	-	88.9
	40代	27	63.0	33.3	3.7	-	-	96.3
	50代	37	67.6	32.4	-	-	-	100.0
	60代以上	28	50.0	42.9	7.1	-	-	92.9

#### ◆運行本数【単一回答】

		調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	満足度
			【%】					【%】
全体		162	32.7	35.8	20.4	9.3	1.9	68.5
性別	男性	98	34.7	36.7	18.4	9.2	1.0	71.4
	女性	64	29.7	34.4	23.4	9.4	3.1	64.1
年代別	20代	34	26.5	23.5	35.3	11.8	2.9	50.0
	30代	36	33.3	38.9	16.7	8.3	2.8	72.2
	40代	27	33.3	44.4	11.1	11.1	-	77.8
	50代	37	40.5	37.8	16.2	5.4	-	78.4
	60代以上	28	28.6	35.7	21.4	10.7	3.6	64.3

※満足度 = 「満足」 + 「やや満足」

発行元：株式会社ジーコム 生活行動研究所

福岡市博多区古門戸町2番4号 KSコモンドビル4F

TEL 092-283-2085

FAX 092-262-6110

URL : <http://www.gcom-net.co.jp/>

E-mail : [info@gcom-net.co.jp](mailto:info@gcom-net.co.jp)