

福岡県居住者の 九州新幹線の利用に関する調査 結果報告書

2012年1月
株式会社ジーコム 生活行動研究所

1. 調査方法

弊社アンケートモニター「コムネット」に対するインターネット調査

2. 調査対象

福岡県在住の20歳以上の男女

3. 調査時期

平成23年12月13日(火)～12月16日(金)

4. 調査規模

352サンプル

【標本構成】

■性	件数	構成比(%)
男性	170	48.3
女性	182	51.7
全体	352	100.0

■年代	件数	構成比(%)
20代	65	18.5
30代	78	22.2
40代	78	22.2
50代	75	21.3
60代以上	56	15.9
全体	352	100.0

■職業	件数	構成比(%)
会社員	128	36.4
公務員	11	3.1
団体職員	9	2.6
会社役員	7	2.0
商工自営	20	5.7
農林漁業	-	-
自営手伝い	3	0.9
医師・弁護士・税理士等	4	1.1
学生	10	2.8
パート・アルバイト	52	14.8
主婦専業	79	22.4
無職	21	6.0
その他	8	2.3
全体	352	100.0

■未婚	件数	構成比(%)
未婚	97	27.6
既婚	255	72.4
全体	352	100.0

■子どもの有無	件数	構成比(%)
子どもあり	210	59.7
子どもなし	142	40.3
全体	352	100.0

■居住地	件数	構成比(%)
福岡都市圏	274	77.8
その他福岡県内	78	22.2
全体	352	100.0

【報告書の見方】

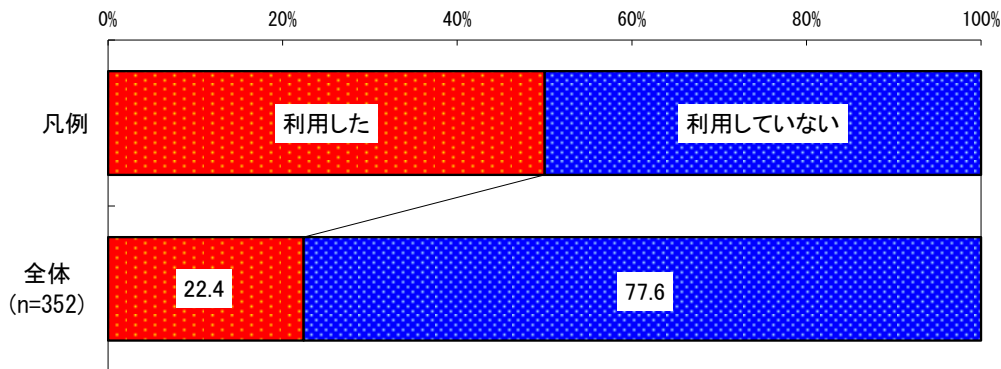
- 本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比(%)で示してある。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- 複数の回答を求めた質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- 報告書中の図表では、コンピューター入力の場合、回答選択肢の表現を短縮している場合がある。
- 本文中に掲載した「昨年の調査」は、2010年7月に実施した弊社の自主調査を指している。

昨年3月開業後に九州新幹線を利用したのは約2割。30代は他の年代に比べて利用率が高い。

2011年3月に開業した九州新幹線について、「利用した」は22.4%で、「利用していない」77.6%を下回っている。

- ・性別で大きな違いは見られない。
- ・年代別では、30代は他の年代に比べて「利用した」の割合が高くなっている。

◆九州新幹線の利用経験【単一回答】



		調査数	利用した	利用していない
			【%】	
全体		352	22.4	77.6
性	男性	170	23.8	76.2
	女性	182	21.0	79.0
年代	20代	65	17.0	83.0
	30代	78	33.2	66.8
	40代	78	18.6	81.4
	50代	75	19.3	80.7
	60代以上	56	22.8	77.2

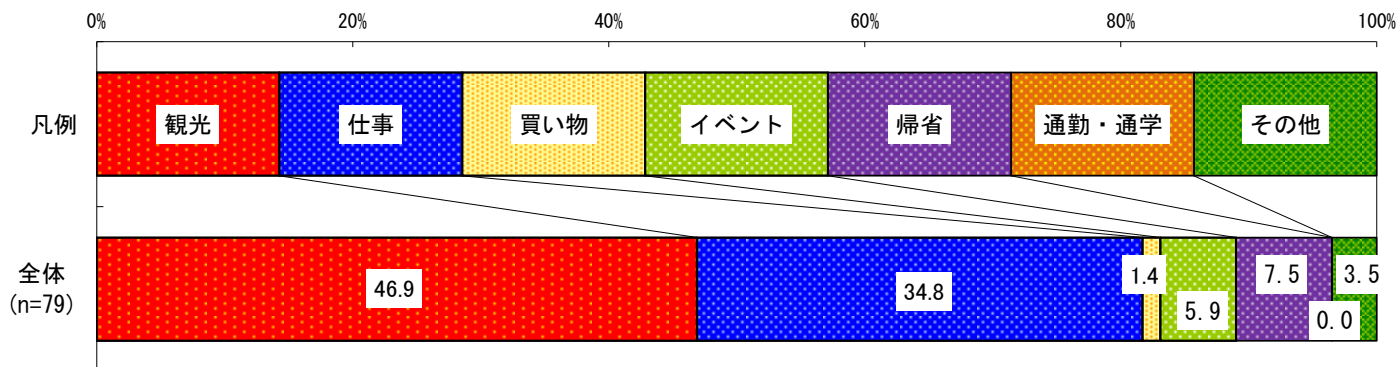
2. 九州新幹線の利用目的

利用目的は、全体では「観光」の割合が最も高いが、男性は「仕事」の割合が最大。

九州新幹線利用経験者の前回利用時における利用目的は、「観光」の割合が46.9%で最も高く、次いで「仕事」34.8%、「帰省」7.5%の順である。

・性別では、男性は女性に比べて「仕事」の割合が顕著に高く、利用目的の第1位である。

◆九州新幹線前回利用時の利用目的【単一回答】



		調査数	観光	仕事	買い物	イベント参加	帰省	通勤・通学	その他
全体		79	46.9	34.8	1.4	5.9	7.5	-	3.5
性	男性	41	41.4	53.7	-	-	2.5	-	2.5
	女性	38	52.8	14.7	3.0	12.1	12.8	-	4.6

3. 九州新幹線の利用区間

「博多」から乗車した利用者の約5割が「鹿児島中央」、約3割が「熊本」で下車している。

九州新幹線に博多駅から乗車した利用者の降車駅は、「鹿児島中央」の割合が52.8%で最も高く、次いで「熊本」32.3%であり、それ以外の駅での降車は少ない。

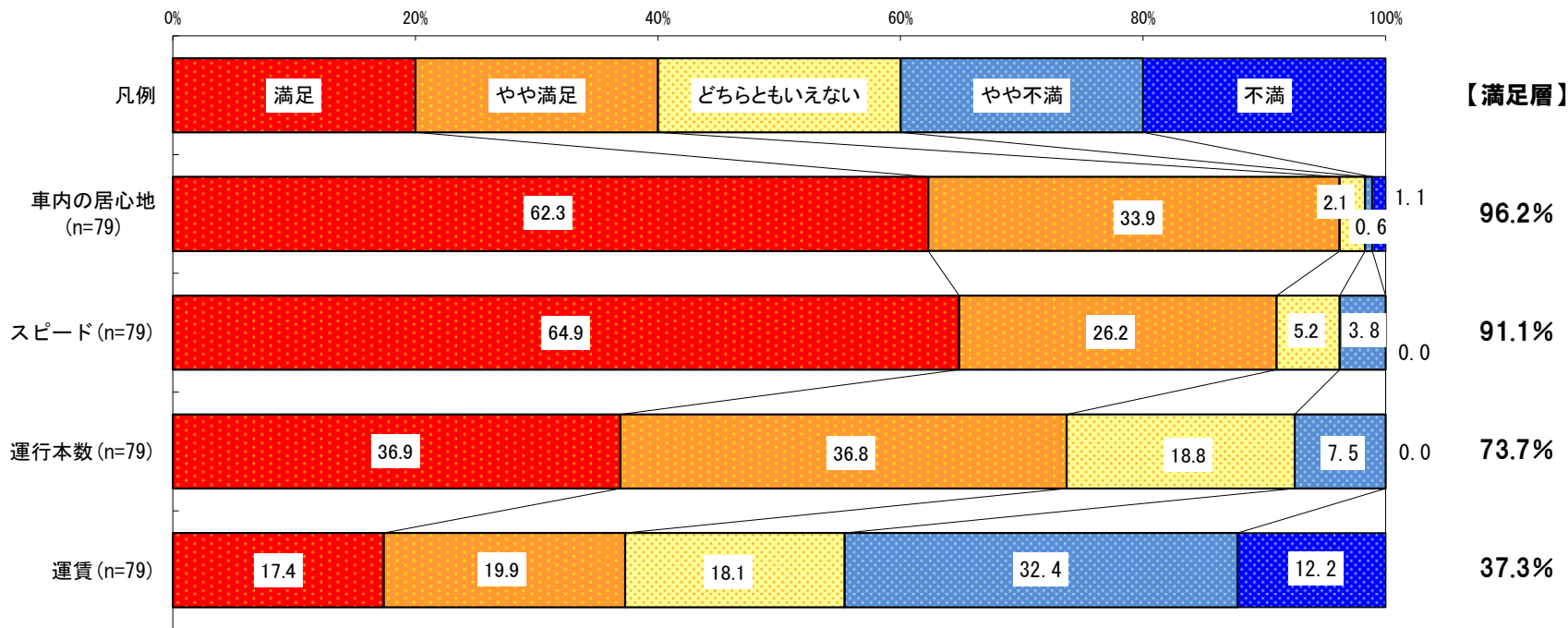
◆博多駅から乗車した利用者の降車駅【単一回答】

調査数	【%】										
	新鳥栖	久留米	筑後船小屋	新大牟田	新玉名	熊本	新八代	新水俣	出水	川内	鹿児島中央
66	0.8	3.6	-	4.8	-	32.3	-	0.8	1.5	3.5	52.8

「居心地」「スピード」に対する満足度は高いが、「運賃」の満足度は低い。

九州新幹線利用経験者における九州新幹線の満足度は、「車内の居心地」や「スピード」は満足層（「満足」と「やや満足」の合計）の割合が9割を超えて高くなっているが、「運賃」については満足層が37.3%で、不満層の割合のほうが高い。

◆九州新幹線の満足度【それぞれ単一回答】



※ 満足層 = 「満足」 + 「やや満足」

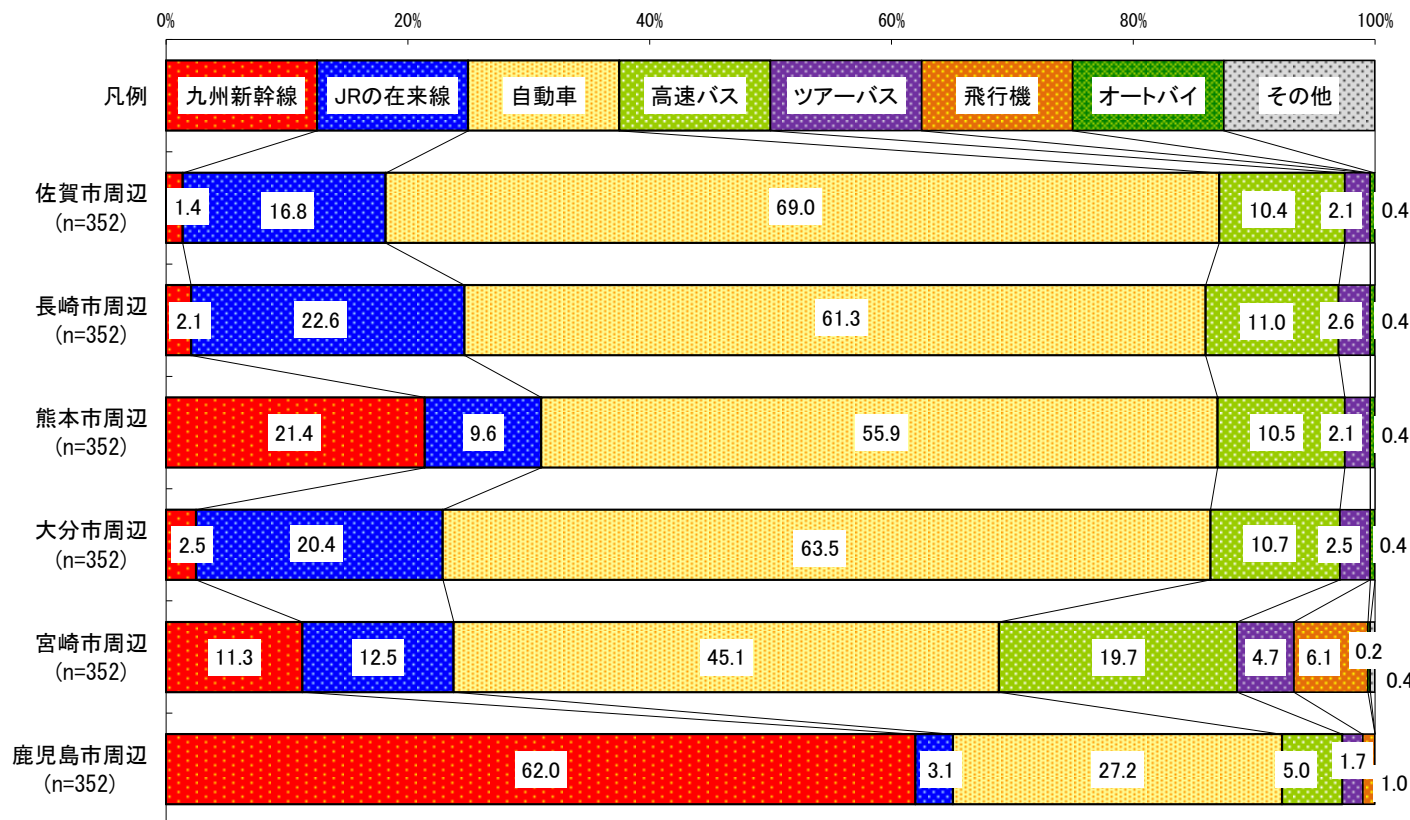
5. 九州主要都市への交通手段

「九州新幹線」の割合が高いのは鹿児島市周辺。その他のエリアでは「自動車」の割合が最も高い。

観光目的で九州の主要都市周辺に行く際の交通手段は、鹿児島市については「九州新幹線」の割合が最大だが、その他の都市は「自動車」の割合のほうが高い。

- ・性別で見ると、男性は女性に比べて長崎市、大分市、鹿児島市周辺への交通手段で「自動車」の割合が高い。
- ・年代別では、60代以上はいずれの地域への交通手段も「自動車」の割合が低くなっている。

◆観光目的で九州主要都市周辺へ行く際の主な交通手段【それぞれ単一回答】



5. 九州主要都市への交通手段

◆観光目的で佐賀市周辺へ行く際の主な交通手段【単一回答】

		調査数	九州新幹線	J R の在来線	自動車	高速バス	ツアーバス	飛行機	オートバイ	その他
全体		352	1.4	16.8	69.0	10.4	2.1	-	0.4	-
性	男性	170	1.1	15.3	73.0	10.2	-	-	0.4	-
	女性	182	1.6	18.2	65.2	10.5	4.1	-	0.4	-
年代	20代	65	-	16.3	70.4	13.4	-	-	-	-
	30代	78	1.9	13.6	74.9	8.7	0.8	-	-	-
	40代	78	1.6	14.0	77.1	4.7	0.8	-	1.8	-
	50代	75	2.7	16.0	67.3	13.3	0.7	-	-	-
	60代以上	56	-	26.6	50.1	13.2	10.1	-	-	-

◆観光目的で長崎市周辺へ行く際の主な交通手段【単一回答】

		調査数	九州新幹線	J R の在来線	自動車	高速バス	ツアーバス	飛行機	オートバイ	その他
全体		352	2.1	22.6	61.3	11.0	2.6	-	0.4	-
性	男性	170	1.6	22.5	66.7	7.7	1.1	-	0.4	-
	女性	182	2.5	22.7	56.2	14.1	4.1	-	0.4	-
年代	20代	65	-	24.8	63.7	10.3	1.2	-	-	-
	30代	78	3.0	21.5	62.9	11.5	1.1	-	-	-
	40代	78	2.5	20.3	71.9	2.7	0.8	-	1.8	-
	50代	75	4.0	20.0	57.3	16.7	2.0	-	-	-
	60代以上	56	-	28.4	46.5	15.2	9.9	-	-	-

◆観光目的で熊本市周辺へ行く際の主な交通手段【単一回答】

		調査数	九州新幹線	J R の在来線	自動車	高速バス	ツアーバス	飛行機	オートバイ	その他
全体		352	21.4	9.6	55.9	10.5	2.1	-	0.4	-
性	男性	170	22.9	8.2	58.1	8.6	1.8	-	0.4	-
	女性	182	19.9	11.0	54.0	12.3	2.5	-	0.4	-
年代	20代	65	15.8	13.4	58.2	12.7	-	-	-	-
	30代	78	23.4	9.3	55.9	11.5	-	-	-	-
	40代	78	19.4	9.3	62.2	6.6	0.8	-	1.8	-
	50代	75	20.7	7.3	57.3	12.7	2.0	-	-	-
	60代以上	56	28.6	9.4	42.9	9.4	9.6	-	-	-

◆観光目的で大分市周辺へ行く際の主な交通手段【単一回答】

		調査数	九州新幹線	J R の在来線	自動車	高速バス	ツアーバス	飛行機	オートバイ	その他
全体		352	2.5	20.4	63.5	10.7	2.5	-	0.4	-
性	男性	170	1.7	18.2	68.7	10.4	0.6	-	0.4	-
	女性	182	3.4	22.4	58.6	11.0	4.3	-	0.4	-
年代	20代	65	5.5	13.2	71.0	10.3	-	-	-	-
	30代	78	1.9	21.0	63.5	13.6	-	-	-	-
	40代	78	1.6	18.9	70.4	6.5	0.8	-	1.8	-
	50代	75	2.0	22.0	59.3	13.3	3.3	-	-	-
	60代以上	56	2.0	27.7	50.8	9.4	10.1	-	-	-

5. 九州主要都市への交通手段

◆観光目的で宮崎市周辺へ行く際の主な交通手段【単一回答】

		調査数	九州新幹線	J Rの在来線	自動車	高速バス	ツアーバス	飛行機	オートバイ	【%】 その他
全体		352	11.3	12.5	45.1	19.7	4.7	6.1	0.2	0.4
性	男性	170	7.1	12.8	50.0	19.0	1.7	8.5	0.4	0.5
	女性	182	15.1	12.2	40.6	20.4	7.5	3.8	-	0.4
年代	20代	65	12.7	13.4	54.1	18.7	-	1.2	-	-
	30代	78	15.5	10.4	42.8	19.4	3.5	7.3	-	1.1
	40代	78	9.0	7.6	53.8	18.8	2.5	6.5	0.9	0.8
	50代	75	12.0	16.0	38.0	21.3	6.7	6.0	-	-
	60代以上	56	5.8	16.5	35.3	20.6	12.1	9.6	-	-

◆観光目的で鹿児島市周辺へ行く際の主な交通手段【単一回答】

		調査数	九州新幹線	J Rの在来線	自動車	高速バス	ツアーバス	飛行機	オートバイ	【%】 その他
全体		352	62.0	3.1	27.2	5.0	1.7	1.0	-	-
性	男性	170	57.4	3.1	34.9	3.0	0.6	0.9	-	-
	女性	182	66.3	3.1	20.0	6.9	2.8	1.0	-	-
年代	20代	65	49.0	5.5	37.1	8.4	-	-	-	-
	30代	78	58.1	4.1	29.7	6.3	-	1.9	-	-
	40代	78	65.6	2.6	26.6	3.5	0.8	0.9	-	-
	50代	75	68.0	1.3	24.7	3.3	2.7	-	-	-
	60代以上	56	69.8	2.0	16.3	3.8	6.1	2.0	-	-

発行元：株式会社ジーコム 生活行動研究所

福岡市博多区古門戸町2番4号 KSコモンドビル4F

TEL092-283-2085

FAX092-262-6110

URL：<http://www.gcom-net.co.jp/>

E-mail：info@gcom-net.co.jp